



les bateauxverts



Vedettes
ÎLES D'OR &
LE CORSAIRE

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION 2019 POLITIQUE QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT

Nous souhaitons faire des BATEAUX VERTS et des VEDETTES ÎLES D'OR ET LE CORSAIRE des références du transport maritime de passagers.

La Direction et l'ensemble des collaborateurs s'engagent dans une démarche d'amélioration, portées par 5 axes de politique QSE :

- La satisfaction et la sécurité de nos clients et parties prenantes pertinentes
- L'épanouissement personnel de chaque collaborateur au sein des compagnies
- La prévention des pollutions et le respect de l'environnement
- La maîtrise des coûts et la pérennité des entreprises
- L'attachement à notre région et l'implication locale

Sous l'autorité de notre responsable Qualité Sécurité Environnement, la Direction et l'ensemble des collaborateurs s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue, pilotée par des objectifs et des indicateurs de suivi accessibles à tous.

La politique et les programmes associés sont ajustés annuellement lors de la Revue de Direction et sont consultables par l'ensemble du personnel.

Les BATEAUX VERTS et les VEDETTES ÎLES D'OR ET LE CORSAIRE sont engagés depuis de nombreuses années dans une démarche environnementale volontaire : limitation de nos consommations de carburant, utilisation de gasoil sans soufre, éco-conduite des bateaux, valorisation des déchets, contribution aux commissions locales (Pelagos, Natura 2000, Communauté de Communes, Conseils portuaires, associations locales...).

La satisfaction de nos passagers étant une priorité, nous nous engageons à assurer un service de qualité, adapté aux besoins et attentes de nos clients et dans des conditions de sécurité optimums.

Pour les BATEAUX VERTS, ces engagements ont été valorisés depuis avril 2014 par l'obtention de la double certification ISO 9001 (Qualité) et ISO 14001 (Environnement), que nous souhaitons étendre aux VEDETTES ÎLES D'OR ET LE CORSAIRE.

Cette politique volontariste continuera à intégrer notre profond attachement à notre région, à la mer, aux habitants, aux touristes et à nos collaborateurs.

Je m'engage, avec la participation de tous, à assurer la continuité de notre stratégie QSE, élément fondamental de la pérennité de l'entreprise, dans le respect des exigences réglementaires et légales applicables à notre activité.

Le 25/03/2019
Denis Robert, Président