



Date : _____

Nationalité : _____

Prestation / excursion réalisée : _____

1 – Comment nous avez-vous connu ?

- | | | | |
|--------------------------|---|-----------------------|---|
| Prospectus | 0 | Internet | 0 |
| Amis/famille | 0 | Réseaux sociaux | 0 |
| Office de tourisme | 0 | Autres : | |
| Hébergement | 0 | | |

2 – Votre avis sur :

L'accueil au guichet :



L'accueil sur les bateaux :



La documentation :



Les horaires



Les excursions :



Les bateaux (propreté, confort...)



3 – Un point fort :



4 – Un point à améliorer :



Date : _____

Nationality : _____

Your excursion : _____

1 – How did you hear about the « Vedettes Îles d'Or et Le Corsaire »?

- | | | | |
|----------------------|---|----------------|---|
| Brochure | 0 | Internet | 0 |
| Friends/Family | 0 | Networks | 0 |
| Tourism office | 0 | Others : | |
| Accommodation | 0 | | |

2 – Your opinion about :

Reception desk :



Reception on board :



Brochure :



Time table :



Excursions :



Comfort, cleanliness on board :



3 – One advantage / highlight:



4 – One point to be improved:

