

## **CONDITIONS GENERALES ET SPECIFIQUES DE VENTE DE BILLETS EN LIGNE**

### **INFORMATIONS GENERALES**

Les billets vendus en ligne sont valables à la date et l'heure indiquées.

Après validation de votre commande, vous ne disposez d'aucun droit de rétractation.

Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables.

Présentez-vous 15-20 minutes avant le départ à l'embarcadère muni de vos billets imprimés ou de votre Smartphone (vous devez être en mesure de présenter votre billet sur l'écran de votre mobile permettant ainsi son contrôle si vous n'avez pas pu imprimer vos billets).

Si vous ne pouvez pas imprimer vos billets merci de vous rendre en caisse avec le numéro de réservation afin de retirer vos billets.

La compagnie SA VILDOR se réserve le droit de modifier ou d'annuler tout ou partie de ces horaires, sans préavis, pour des raisons techniques, mauvaise météo, en cas de faible affluence ou autre.

La compagnie SA VILDOR n'est pas responsable des objets personnels des clients y compris de leurs billets achetés en ligne (perte, vol, détérioration, etc...).

Les personnes handicapées et les groupes sont embarqués en priorité.

Les chiens sont admis et gratuits à bord.

La compagnie SA VILDOR se dégage toute responsabilité au cas où les passagers ne respectent pas les horaires.

Conformément à la loi, il est strictement interdit de fumer à bord des bateaux.

Pour votre information, les horaires sont à consulter à la rubrique « LIGNES REGULIERES » et « EXCURSIONS »

La compagnie SA VILDOR n'est pas tenue responsable de la fermeture des massifs forestiers en cas de fort vent et sécheresse décidée par Arrêté Préfectoral. Renseignements [www.sigvar.org](http://www.sigvar.org)

Les billets sont valables à la date et heure indiquées.

Le passager est libre du choix de l'heure sur les retours « OPEN » des lignes régulières au départ du Lavandou selon les dates et horaires figurant dans la brochure (disponibilités selon affluence).

Les enfants de moins de 4 ans sont embarqués à titre gratuits, un titre de transport doit être retiré au guichet.

Les enfants mineurs voyagent sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou d'un adulte qui en a la charge. La compagnie peut refuser de transporter des enfants voyageant seuls qui, à la date du voyage ont moins de 12 ans. Une décharge de responsabilité peut être demandée à la compagnie pour tout enfant mineur voyageant seul.

La compagnie ne pourra être tenue responsable des pertes, dommages directs ou indirects de toute nature ou frais résultant du refus d'embarquement d'un enfant de moins de 12 ans voyageant seul.

De plus, pour des raisons de sécurité, nous n'acceptons pas le transport de plus de 4 enfants par adulte sauf si ceux-ci sont encadrés par des professionnels dans le cadre de groupes scolaires etc....

Dans le cadre de ces derniers, nous demandons aux encadrants de regrouper les enfants et d'accompagner ceux-ci lors de leur déplacement sur le bateau.

### **CONSIGNE DE SECURITE A BORD DU BATEAU**

Le capitaine se réserve le droit de refuser l'embarquement à toute personne susceptible de troubler la sécurité et la tranquillité du navire.



### **TARIFS**

Nos tarifs sont TTC

Taxes passagers incluses dans les tarifs

### **REGLEMENT**

Carte bancaire (American Express non accepté)

### **TARIFS SPECIAUX**

Groupe (à partir de 10 personnes) : NOUS CONSULTER